

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке персональных данных ООО «КХЛ»

Москва, 2019

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке персональных данных ООО «КХЛ» (далее – «Положение») определяет политику обработки персональных данных в ООО «КХЛ», 125284, г. Москва, пр. Ленинградский, д. 31А, стр. 1, эт. 37, пом. I, ком. 1 (далее – «Общество») в отношении обработки персональных данных (далее также «ПДн») контрагентов, болельщиков и посетителей сайтов Общества.

1.2. Положение является локальным нормативным правовым актом ООО «КХЛ». Требования Положения обязательны для выполнения всеми работниками, которые допущены к обработке персональных данных, болельщиками и посетителями сайтов Общества.

1.3. Действующая редакция Положения размещается на сайтах и в мобильных приложениях Общества в общем доступе, все изменения вступают в силу с момента их опубликования.

1.4. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

1.5. Все работники Общества, допущенные к обработке ПДн, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под подпись.

2. Термины и сокращения

Болельщик	Субъект персональных данных, имеющий интерес к хоккею, согласившийся на обработку персональных данных Обществом, и передавший ПДн при совершении покупки, заключении Пользовательского соглашения или регистрации на сайтах Общества и (или) Клубов или в мобильном приложении Общества и /или Клубов
Единый профиль Болельщика	ИСПДн, содержащая сведения о Болельщиках
ИИХФ	Международная федерация хоккея на льду (International Ice Hockey Federation)
ИСПДн	Информационная система персональных данных
Клубы	Клубы, включенные Советом директоров Общества в состав участников соревнований, организуемых и (или) проводимых Обществом, список которых размещен на сайтах khl.ru/official/documents/ , mhl.khl.ru/about/documents/ , whl.khl.ru/text/2-o-lige
КХЛ	Общество с ограниченной ответственностью «Континентальная хоккейная лига» (ООО «КХЛ»)

3. Основания обработки персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные на основании следующих документов:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации дата от 18.04.2014 № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;
- Устава ООО «КХЛ»;
- Согласий на обработку персональных данных;
- Пользовательских соглашений;
- Соглашений с контрагентами Общества;
- Локальных нормативных актов Общества, регулирующих обработку персональных данных (Положение об обработке персональных данных ООО «КХЛ», Условия пользования сайтами ООО «КХЛ»).

4. Принципы обработки ПДн

4.1. Общество обрабатывает персональные данные только если это необходимо. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

4.2. При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн.

5. Субъекты ПДн и цели обработки

5.1. Общество осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- представители контрагентов – представители юридических лиц (руководитель организации, лицо, действующее на основании доверенности), индивидуальные

предприниматели и физические лица, с которыми Общество заключает гражданско-правовые договоры;

– Болельщики;

– посетители сайтов Общества – лица, перешедшие на сайты Общества, чья активность на сайте обрабатывается Обществом в соответствии с настоящим Положением и Условиями пользования сайтами ООО «КХЛ». К указанной категории относятся также пользователи мобильных приложений Общества.

5.2. Целями обработки ПДн являются:

5.2.1. Представителей контрагентов:

– заключение и исполнение договоров;

– согласование, оформление и подписание соглашений, актов, счетов и аналогичных документов;

– исчисление и уплата налога с полученных доходов физических лиц (НДФЛ) в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации;

– предоставление отчетности в налоговые органы.

5.2.2. Болельщиков:

- оказание услуг в соответствии с Пользовательскими соглашениями;

- продажа и доставка товаров;

- формирование Единого профиля Болельщика;

- направление информационных и рекламных сообщений;

- направление ответов на запросы;

- возврат денежных средств;

- статистические и иные исследовательские цели;

5.2.3. Посетителей сайтов:

– анализ активности посетителя на сайте;

– статистические и иные исследовательские цели;

5.3. Передавая свои ПДн Обществу, субъекты ПДн позволяют Обществу осуществлять трансграничную передачу ПДн в страны, обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, а именно в страны-участницы Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (далее – «Конвенция ЕС») и в страны, включенные в Перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции ЕС и обеспечивающих адекватную защите прав субъектов ПДн, утвержденный Приказом Роскомнадзора от 15.03.2013 № 274.

5.4. Персональные и личные данные субъектов ПДн могут быть переданы (в том числе путем предоставления доступа к информационному ресурсу, содержащему персональные данные) следующим третьим лицам:

- лицам, входящим в группу компаний Общества, передача которым необходима для реализации хозяйственной деятельности Общества;

- Клубам для формирования Единого профиля Болельщика и дальнейшего его использования в коммерческих целях Общества и Клубов;
- подрядчикам, предоставляющим услуги Обществу для реализации последним хозяйственной деятельности;
- контрагентам КХЛ в рамках своей хозяйственной деятельности.

5.5. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн Общество руководствуется целями получения и обработки ПДн, установленными законодательством Российской Федерации, настоящим Положением, локальными нормативными актами Общества, соглашениями с субъектами ПДн, согласиями субъектов ПДн.

5.6. Субъект ПДн гарантирует, что предоставляет достоверные сведения о себе, не использует персональные данные третьих лиц и несет ответственность за предоставление Обществу недостоверных сведений и документов, за несвоевременное обновление ПДн в случаях их изменений и за использование персональных данных третьих лиц без их письменного согласия.

6. Меры, направленные на обеспечение выполнения обязательств по защите ПДн

6.1. Общество принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, связанных с обработкой ПДн, предусмотренных законодательством Российской Федерации. К таким мерам, принимаемым Обществом, относятся:

- назначение в Обществе лица, ответственного за организацию обработки ПДн, (далее – «Ответственный за обработку ПДн») в обязанности которого входит:
 - осуществление внутреннего контроля за соблюдением Обществом и его работниками законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требований к защите ПДн;
 - доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации о ПДн, локальных нормативных актов по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;
 - организация приема и обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Ответственный за обработку ПДн, получает указания непосредственно от Вице-президента по маркетингу и коммуникациям Общества и подотчетен ему. Обязанности указанного лица устанавливаются должностной инструкцией, утвержденной Вице-президентом по маркетингу и коммуникациям Общества.

- составление и имплементация документов, определяющих политику Общества в отношении обработки ПДн и обеспечивается доступ к такому документу неограниченного круга лиц;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн действующему законодательству Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным нормативным актам Общества;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения законодательства Российской Федерации, соотношение указанного вреда и принимаемых в Обществе мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с документами, определяющими политику Общества в отношении обработки ПДн;
- принятие мер для исключения фактов несанкционированного доступа к ПДн. К таким мерам относятся:
 - ограничение круга лиц, имеющих право доступа и обработки ПДн на материальных носителях и в ИСПДн;
 - учет машинных носителей персональных данных;
 - иные меры, в соответствии с Положением об организации и обеспечении защиты персональных данных ООО «КХЛ».

6.2. При автоматизированной обработке ПДн субъектов ПДн Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн и иную обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.3. Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре с таким лицом должны быть определены все существенные аспекты обработки передаваемых ПДн.

7. Права субъекта ПДн

Субъект ПДн имеет право:

- 1) Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн. Запрос может быть составлен в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством. Примерная форма запроса об обрабатываемых ПДн представлена в Приложении № 1.
- 2) Требовать исправления неверных, неточных, устаревших ПДн. Форма направляемого в Общество запроса об исправлении неверных ПДн представлена в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3) Отозвать согласие на обработку ПДн. Форма отзыва согласия приведена в Приложении № 3 к настоящему Положению.

Все письменные обращения должны быть направлены по адресу места нахождения Общества, согласно ЕГРЮЛ, на имя ответственного за обработку персональных данных.

8. Порядок обработки и состав обрабатываемых ПДн

8.1. Общий порядок обработки ПДн контрагентов:

8.1.1. Для заключения договора контрагент-физическое лицо предоставляет Обществу сведения о документе, удостоверяющем личность, ИНН, СНИЛС, банковские реквизиты.

8.1.2. Для заключения договора контрагент-индивидуальный предприниматель предоставляет Обществу сведения о документе, удостоверяющем личность, ИНН, банковские реквизиты, свидетельство (выписку) о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

8.1.3. Для заключения договора представитель юридического лица предоставляет Обществу сведения, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор.

8.1.4. Согласие контрагента на обработку ПДн не требуется в случае использования ПДн только для исполнения заключенного договора.

8.1.5. Хранение договоров с контрагентами осуществляется в юридическом департаменте Общества.

8.2. Общий порядок обработки ПДн Болельщиков:

8.2.1. Болельщики предоставляют свои личные и персональные данные: электронный адрес, пароль, контактный номер телефона и банковские реквизиты (в случае оплаты товаров и услуг или пополнения личного кошелька) путем регистрации на сайтах Общества, заключения Пользовательского соглашения, совершения покупки в магазинах и интернет-магазинах Общества, участия в маркетинговых мероприятиях Общества. Болельщики также предоставляют свои паспортные данные при оформлении возврата уплаченных ранее денежных средств.

8.2.2. По достижении целей обработки ПДн Болельщиков могут быть обезличены и храниться в статистических целях Общества.

8.3. Общий порядок обработки личных данных посетителей сайтов Общества:

8.3.1. Обработка личных данных посетителей сайтов Общества осуществляется в соответствии с Условиями пользования сайтами ООО «КХЛ» для целей формирования Единого профиля Болельщика и сбора статистических данных.

8.3.2. Посетители сайтов Общества, используя сайты и (или) мобильные приложения Общества, соглашаются на обработку покупательской и иной активности на сайте и

(или) мобильном приложении с использованием cookies (подробнее об этом описывается в Условиях пользования сайтами ООО «КХЛ»).

8.4. Доступ к обработке ПДн с использованием и (или) без использования средств автоматизации разрешен работникам Общества в соответствии с Перечнем подразделений и должностных лиц, допущенных к обработке ПДн в ИСПДн ООО «КХЛ» (далее также «Перечень»). При этом указанным лицам предоставляется доступ к обработке только тех ПДн, которые им необходимы для выполнения трудовых обязанностей. Изменения в Перечень вносятся Ответственным за обработку персональных данных.

8.5. Для каждого должностного лица в соответствии с Перечнем устанавливаются доступ к ПДн определенных категорий субъектов ПДн (контрагенты, Болельщики или посетители сайтов), доступ к ИСПДн и материальным носителям ПДн.

8.6. Работники Общества, получившие доступ к ПДн, должны быть проинформированы об обязательствах по обеспечению конфиденциальности и сохранности ПДн.

8.7. В случае если Общество предоставляет доступ к обрабатываемым ПДн контрагентам, договоры с такими контрагентами должны содержать положения, устанавливающие порядок работы с ПДн, или между Обществом и контрагентом подписывается отдельное соглашение о передаче ПДн.

8.8. Обращения (запросы) субъектов ПДн и их представителей, юридических лиц и органов государственной власти по вопросам обработки и (или) предоставления ПДн, с отметкой о предоставлении информации по запросу или отказе в предоставлении информации по запросу, фиксируются Ответственным за обработку персональных данных в электронном Журнале учета обращений граждан.

8.9. Общество устанавливает особый режим хранения материальных носителей ПДн:

8.9.1. Общество обеспечивает раздельное хранение материальных носителей ПДн, обработка которых осуществляется в различных целях в соответствии с Перечнем мест хранения материальных носителей ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

8.9.2. На все указанные места хранения распространяются следующие правила:

– персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, хранятся в запираемом шкафу или в сейфе;

– ключи от запираемых шкафов выдаются только уполномоченным лицам.

8.9.3. Общество обеспечивает хранение носителей ПДн в течение срока, предусмотренного соглашением с субъектом ПДн, согласием субъекта ПДн, Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой

давности, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Общества.

8.10. Персональные данные, обрабатываемые в ИСПДн, а также материальные носители ПДн должны быть уничтожены по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки, а также в случае получения отзыва согласия субъекта ПДн на обработку ПДн, если Общество не вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на законных основаниях.

8.11. Порядок и технология уничтожения ПДн в ИСПДн и на бумажных носителях определены Регламентом проведения уничтожения ПДн.

9. Порядок внесения изменений

9.1. В настоящее Положение могут быть внесены изменения в случае изменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн или в случае изменения целей и условий обработки ПДн в Обществе.

9.2. Измененное Положение утверждается приказом Президента КХЛ и публикуется на сайтах Общества, в мобильных приложениях Общества, а также размещается в иных местах на усмотрение Общества.

10. Контактная информация

10.1. Если у субъекта ПДн есть жалобы или запросы в адрес Общества, касающиеся обработки персональных данных, субъект ПДн может связаться с Обществом, направив обращение по адресу места нахождения Общества или на электронный адрес: pdn@khl.ru.

Запрос об обрабатываемых персональных данных

Я (далее – Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)
документ, удостоверяющий личность № _____ серия _____,
(вид документа)
выдан _____,
(кем и когда)
проживающий (ая) _____,
(адрес места жительства)

Примечание: в случае представительства включить следующий абзац:
выступая в качестве законного
представителя _____,

(фамилия, имя, отчество)
документ, удостоверяющий личность № _____ серия _____,
(вид документа)
выдан _____,
(кем и когда)
проживающий (ая) _____,
(адрес места жительства)

прошу ООО «КХЛ» (далее – Оператор), зарегистрированное по адресу:
_____, предоставить информацию, касающуюся обработки
моих персональных данных, в том числе содержащую: _____.

Ответ прошу направить по адресу:

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(Подпись, ФИО)

**Запрос на исключение из обработки или исправление неверных
персональных данных**

Я (далее – Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ № _____ серия _____,
(вид документа)

выдан

_____,
(кем и когда)

проживающий (ая)

_____,
(адрес места жительства)

Примечание: в случае представительства включить следующий абзац:

выступая в качестве законного представителя _____,
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ № _____ серия _____,
(вид документа)

выдан _____,
(кем и когда)

проживающий(ая) _____,
(адрес места жительства)

прошу ООО «КХЛ» (далее – Оператор), зарегистрированное по адресу:
_____, исключить/исправить неверные/ следующие
персональные данные:

В СВЯЗИ С

(указать причину персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными,
не являются необходимыми для заявленной цели обработки)

О внесенных изменениях и предпринятых мерах прошу уведомить меня
путем направления (письма, электронного письма) по
адресу: _____

« ____ » _____ 20__ г. _____
(Подпись, ФИО)

Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных

Я (далее – Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)
документ, удостоверяющий личность № _____ серия _____,
(вид документа)
выдан _____,
(кем и когда)
проживающий (ая) _____,
(адрес места жительства)

прошу отозвать свое согласие на обработку персональных данных в ООО
«КХЛ» (далее – Оператор), зарегистрированном по адресу:

_____.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных:

_____.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от
27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в
области защиты персональных данных мне ясны.

« ____ » _____ 20__ г. _____
(Подпись, ФИО)